

『おいしい水の贈りもの うるのん with LOHASUI』ご利用規約

株式会社ザ・トカイ（以下「当社」）は、ボトルウォーターを販売する『おいしい水の贈りもの うるのん with LOHASUI』サービス（以下「本サービス」）の利用規約（以下「本規約」）を次の通り定めます。本規約は、本サービスを利用する全てのお客さまに対して適用されるものとします。

第1条 《お申込みとご契約》

- 本サービスへのお申込みは、本規約に同意の上、当社所定の申込書、その他当社が定める方法により行うものとします。尚、お申込みの際は、次の事項（以下「お申込み事項」）の記載または入力が必要となります。
 - お申込み者のお名前、ご住所、連絡先電話番号、生年月日等
 - ウォーターサーバーの種類及びプラン（購入またはレンタル）
 - 初回ボトルウォーターお届け日（ウォーターサーバーのお届け日）・時間帯・配送周期・本数
 - お届け先のお名前、ご住所、連絡先電話番号
 - ご利用料金のお支払いに関する情報
 - その他当社が定める事項
- 当社は、お客さまからのお申込みを審査の上、お申込みを承諾する場合は、承諾に代えてウォーターサーバー及びボトルウォーター（初回）の配送を行います。ウォーターサーバーのお届けが完了した時点で、本サービスの利用契約が成立するものとします。但し、次の場合、当社はお申込みを承諾しない場合があります。お申込みを承諾しない場合は、その旨を当社からご通知いたします。
 - お申込み事項に記入・記載漏れがあった場合、又は事実と異なる記入・記載が判明した場合
 - お届け先への配送が困難な場合
 - お申込み者が本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - お申込み者がお申込み時点で18歳未満であった場合
 - 申込書において、法人のお申込みで代表者印又は法人印以外の捺印がされている場合
 - その他当社が不適当と判断した場合
- 本サービスは、沖縄県及び離島等の一部地域においては提供できません。
- ボトルウォーターは、本サービスをご利用の方にのみお届けさせていただきます。
- お申込み後のウォーターサーバー購入プラン／レンタルプランの変更はできません。
- お客さまがウォーターサーバーの受け取りを拒否された場合は、配送及び事務手数料として、受け取りを拒否されたウォーターサーバー1台につき5,000円（税込5,500円）を当社にお支払いいただきます。ウォーターサーバーのお届け希望日にご不在で受け取りができず、その後再配送のご連絡がない場合も同様とします。
- ご契約内容に変更等が生じた場合は、速やかに手続きをしていただきますようお願いいたします。尚、ご契約内容の確認、変更その他お問い合わせについては、下記アクアお客さまセンターへご連絡ください。

アクアお客さまセンター：0120-595-113

※受付時間：09:00～18:00 年間数日のお休みをいただきます。

第2条 《配送について》

- 当社は下記の通り、ボトルウォーターを定期的にお届けします。
 - 申込書に記載された所定の期間ごとに所定の本数のボトルウォーターを定期的に配送（以下「定期配送」）いたします。
 - 次回定期配送予定日の7日前までにご連絡いただくことで、ウォーターサーバーのお届け日を基準にして年間2回まで、次回の定期配送を無料にてキャンセルすることができます（以下、次回定期配送のキャンセルを「スキップ」）。（2回連続でご利用いただけません。）但し、年間3回目以降はスキップ1回につき1,000円（税込1,100円）の手数料をお支払いいただきます。尚、お客さまがスキップをせずに、定期配送されたボトルウォーターの受け取りを拒否された場合、次条第4項の規定が適用されるものとします。
 - 定期配送を行う曜日の変更及び配送のスキップに関するご連絡はアクアお客さまセンターまでお願いいたします。
 - 定期配送を行う曜日を変更される場合は、変更後の配送日は、前回の定期配送日から21日以内（変更後の配送日を含めます）とさせていただきます。
 - 定期配送分とは別にボトルウォーターの注文をご希望される場合は、次条に従って注文してください。尚、定期配送分とは別にご注文されたボトルウォーターを、定期配送分として扱ったり、定期配送分に代替したりすることはできません。
- サービス提供開始後に配送周期の変更をご希望の場合、次回定期配送日の10日前までにアクアお客さまセンターまでご連絡ください。この場合、お客さまと当社で協議の上、配送日を決めるものとします。
- 交通事情・自然災害等により、ご希望日時にウォーターサーバーやボトルウォーターのお届けができない場合がございますのでご了承ください。

第3条 《ボトルウォーターの追加注文》

- 定期配送分とは別にボトルウォーターの追加注文をされる場合は、アクアお客さまセンターへご連絡いただくか、マイページよりご注文ください。（2本単位でのご注文となります。）

お客さまマイページ：https://member.aqua.tokai.jp/

アクアお客さまセンター：0120-595-113

※受付時間：09:00～18:00 年間数日のお休みをいただきます。

- 前項によりボトルウォーターをご注文いただいた場合、約一週間でお届け先まで配達いたします。但し、在庫状況、自然災

害、道路状況、配送業者の都合その他の事由によっては、更にお時間を要する場合があります。

- ボトルウォーターの返品については、お届け日から7日以内にアクアお客さまセンターにご連絡ください。但し、お客さまのご都合による返品の場合、送料はお客さまのご負担となります。尚、品質に不都合がある場合を除き、開封済みのボトルウォーター及び定期配送によりお届けしたボトルウォーターについては返品の対象外となります。
- お届けしたボトルウォーターは配送業者の保管期間内に速やかにお受け取りください。お客さまのご事情により配送予定日を含めて5日以内にボトルウォーターをお受け取りいただけない場合は、受取拒否として扱い、配送及び事務手数料として、受け取りを拒否されたボトルウォーター1本につき1,000円（税込1,100円）を当社にお支払いいただきます。（但し、ご連絡をいただいている場合にはこの限りではありません）

第4条 《ご利用方法》

- ボトルウォーター、ウォーターサーバーのご利用方法に関して、当社がウォーターサーバーのお届け時にお渡しする取扱説明書に従って、直射日光を避け、保管に注意し、安全かつ衛生的にご利用ください。尚、お客さまが本規約、取扱説明書等若しくは次項に反した目的ないし方法で利用されたことにより発生した事故その他生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。
- 本サービスのご利用にあたっては、次の事項を遵守してください。
 - ボトルウォーターは、賞味期限（製造日より約半年）内にご利用ください。
 - ボトルウォーターは、開封後1ヶ月以内にお飲みください。
 - 空になったボトルウォーター及びキャップは地方自治体の取り決めに従い廃棄してください。
 - ボトルウォーターに他の飲料水等を注入することは絶対に止めてください。
 - ウォーターサーバーの設置、交換、返却は、お客さまご自身で行っていただきます。
 - 当社ウォーターサーバーで、他社のボトルウォーターを利用しないでください。
 - ウォーターサーバー購入プランの場合、ウォーターサーバーの所有権は、お届け時に当社からお客さまへ移転するものとします。ウォーターサーバー所有権がお客さまに移転後、第三者に対し、ウォーターサーバーの譲渡をする場合には、事前に、第3条第1項に定めるアクアお客さまセンターに通知するものとします。譲渡人は、ウォーターサーバーの譲受人に対し本規約が適用されることを説明の上、その承諾を得るものとし、アクアお客さまセンターへの通知の際に当社所定の書式による譲受人名義の承諾書及び申込書を当社に提出するものとします。
 - ウォーターサーバーレンタルプランの場合、ウォーターサーバーを善良なる管理者の注意義務をもって管理してください。また、第三者に対し、ウォーターサーバーの譲渡・担保設定・貸与その他当社の所有権を侵害する行為はしないでください。
 - その他説明書類等記載の注意事項を遵守し、禁止事項に関しては行わないでください。
- お客さまから当社への配送料は、製品に瑕疵や不備があった場合を除き、お客さま負担となります。
- ウォーターサーバー購入プランの場合、当社からのウォーターサーバー発送後にウォーターサーバー及びボトルカバーの交換は一切できません。
- ウォーターサーバーレンタルプランの場合、当社からのウォーターサーバー発送後に、ボトルカバーの交換はできません。お客さまのご都合により再度発送を希望する場合は、3,000円（税込3,300円）をお支払いいただきます。

第5条 《ご利用料金とお支払い》

- 利用料金は申込書及び下記の表記載の通りです。

ウォーターサーバー	ボトルウォーター代金	1,211円（税込1,308円）/本
購入プラン	ウォーターサーバー代金	35,280円（税込38,808円）/台
ウォーターサーバー	ボトルウォーター代金	1,711円（税込1,848円）/本
レンタルプラン	ウォーターサーバーレンタル料	1,000円（税込1,100円）/月

- ボトルウォーターは軽減税率適用商品です。
- 初回事務手数料として3,000円（税込3,300円）をお支払いいただきます。
- ウォーターサーバーの設置・梱包資材の回収などの「有料設置サービス」をご利用される場合、3,000円（税込3,300円）の利用手数料をお支払いいただきます。尚、「有料設置サービス」の場合、設置時間帯についてご希望に沿えない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ウォーターサーバー購入プランの場合、ウォーターサーバーの購入代金について一括または36回払いにてお支払いいただきます。
- ウォーターサーバーレンタルプランの場合、ウォーターサーバーレンタル料を毎月お支払いいただきます。尚、初月のレンタル料は、お届け日からの日割料金となります。初月以外については、お客さまの利用日数が1ヶ月に満たない場合であっても、1ヶ月分のレンタル料をお支払いいただきます。
- ご利用料金は毎月1日～末日で締切し、翌月以降にご請求いたします。ウォーターサーバー購入プランの場合、ご利用料金のお支払い方法については、クレジットカードのみとします。利用月の翌月初旬にクレジットカード会社へご請求いたします。
- ウォーターサーバーレンタルプランの場合は代金引換でのお支払いも可能です。代金引換を選択された場合、別途第16条「代金引換に関する特約」が適用されます。
- クレジットカードから代金引換への変更はできません。

- ご利用料金が決済されなかった場合は、以降のボトルウォーターのお届けを停止させていただくことがあります。この場合、スキップまたは受取拒否として処理させていただきます。
- 決済されなかったご利用料金は、後日当社より送付させていただきます。振込用紙にて当社指定の期日までにお支払いをお願いいたします。振込手数料その他お支払いにかかる費用はお客さまの負担となります。
- 前項の期日までにお支払いいただけなかった場合は、回収業務を他社に委託する場合があります。
- 領収書は発行できかねます。

第6条《本サービスの停止と解約》

- お客さまが利用契約の解約をご希望の場合は、解約日の1ヶ月前までにアークお客さまセンターまでご連絡ください。ウォーターサーバーレンタルプランの場合、当社へウォーターサーバーの返却を完了した日が利用契約の解約日となります。
- ウォーターサーバーレンタルプランで、初回お届け日より2年未満に利用契約が解約となった場合（当社からの解約も含みます。以下同様。）には、ウォーターサーバー返却手数料として10,000円（税込11,000円）をお支払いいただきます。
- ウォーターサーバーレンタルプランで利用契約が解約となった場合は、当社貸与品であるウォーターサーバーを返却していただき、当社指定の期日までにご返却いただけない場合は、紛失とみなし、第10条1項の損害賠償金をお支払いいただきます。
- 解約時のボトルウォーター内残水及び未使用ボトルウォーターの代金は返金いたしません。
- ウォーターサーバーレンタルプランで、第2項の規定に関わらず、2年を経過した後の解約であっても、解約する利用契約と同一の住所をウォーターサーバーの設置場所とする別の利用契約（ウォーターサーバーのお届け日から2年以内のものに限り。）がある場合には、ウォーターサーバー返却手数料として5,000円（税込5,500円）をお支払いいただきます。この場合、当該別の利用契約の初回特典を無効とし、初回特典に相当する金額についてもお支払いいただくことがあります。
- ウォーターサーバー購入プランかつ分割払いの場合において、利用契約が解約となった場合、またはお支払いが滞った場合は、その時点での残債務を一括で請求させていただきます。
- お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、当社は、何らの催告等せずに、本サービスの停止またはお客さまとの本サービスの契約を解約することができます。この場合、当社がお客さまへの解約通知した日を、利用契約の解約日とします。
 - お申込み事項その他当社への届出事項に虚偽の事項がある場合
 - ご利用料金のお支払いに遅延が生じた場合
 - 当社及び本サービスの名誉を毀損し又はその信用を害した場合
 - 他のお客さまの迷惑となる行為があった場合
 - 第4条のご利用方法に反した利用をした場合
 - 本規約上の義務に違反した場合
 - 前各号に準ずる事由などにより当社がお客さまへの配送を不適当と判断した場合
 - お客さまと連絡がとれなくなった場合
 - お客さまが連続して2回以上、ボトルウォーターの受け取りを拒否された場合

第7条《ウォーターサーバーの交換及びクリーニング》

- ウォーターサーバー購入プランの場合、ウォーターサーバーはお客さまご自身でのクリーニングをお願いしております。当社としては3年ごとを目途に有償クリーニングをご利用いただくことを推奨しております。
- ウォーターサーバー購入プランの場合、お客さまのご都合によりウォーターサーバーのクリーニングをする場合、1台につき5,000円（税込5,500円）をお支払いいただきます。尚、クリーニング期間における代替品はご用意いたしません。
- ウォーターサーバーレンタルプランの場合、ウォーターサーバーについては、設置後6年ごとを目安に定期的にクリーニングを行います。但し、一部のウォーターサーバーにおきましては3年ごととなります。交換及びクリーニングに要する費用は当社で負担させていただきますが、お客さまが長期間（3ヶ月程度）ウォーターサーバーを使用しなかった場合など、お客さまのご都合によりウォーターサーバーを交換及びクリーニングする場合は、クリーニング費用（1台につき5,000円（税込5,500円））をお支払いいただきます。
- ウォーターサーバーレンタルプランの場合、本サービスの利用開始後に、お客さまのご希望によりウォーターサーバーの種類を変更する場合は、交換費用として1台につき5,000円（税込5,500円）をお支払いいただきます。

第8条《ウォーターサーバーの保証》

- ウォーターサーバー購入プランの場合のウォーターサーバーにおける製品保証期間については、お届け日から1年間となります。詳細に関しましては、製品保証規定をご確認ください。
- 製品保証期間経過後の修理につきましては、有償となります。
- 製品保証期間内であっても、製品保証規定の定めにより保証対象外となる場合があります。

第9条《免責》

- 次のいずれかに該当する事由による本サービスの提供遅延若しくは提供不能、または次のいずれかに該当する事由に基づきお客さまに生じた損害につき、当社はいかなる責任も負わないものとします。
 - 天災、事変、事故、事件、悪天候、交通事情その他の不可抗力に基づく場合
 - お客さま又は第三者による不法行為による場合
 - お客さま又はその同居者等による本規約に反する行為があった場合
 - 法令などの制定や改廃、行政指導などがあった場合
 - その他本サービスの運営を困難とする重大な事由が生じた場合
 - 前各号の他、当社の責に帰することのできない一切の事由
- 前項の事由が解消される見込みがないと当社が判断した場合、

当社は本サービスのお客さまへの提供を停止または中止することがあります。

第10条《賠償》

- ウォーターサーバーレンタルプランの場合、お客さまが故意または過失によりウォーターサーバーを破損若しくは紛失した場合、又は内部に異物を混入する等当社が禁止した行為をし、そのためにウォーターサーバーの修理又はクリーニング等が必要となった場合は、以下の損害賠償金をお支払いいただきます。尚、お客さまが当社からの催告にもかかわらずウォーターサーバーを当社へ返却しない場合は「紛失」とみなし、以下の損害賠償金をお支払いいただきます。

内容	損害賠償金
紛失・全破損修理不能	ウォーターサーバー：38,808円/台
破損・欠損等	修理又はクリーニング等により再利用が可能な場合は、当該修理またはクリーニング等に要した費用

- 当社がお客さまに損害賠償義務を負う場合、賠償の範囲はお客さまに現実生じた直接かつ通常の損害に限るものとします。但し、当社に故意重過失がある場合はこの限りではありません。

第11条《合意管轄》

- 本サービスに関してお客さまと当社との間で紛争が生じた場合には、東京地方裁判所をもって第一審の専属合意管轄裁判所とします。

第12条《個人情報の取扱》

- 当社は、お客さまから取得した個人情報等を「TOKAIプライバシーポリシー」に基づき適切に取り扱います。
(<https://www.tokai.jp/privacy/>)

第13条《本規約及び料金等の変更》

- 当社は、市場の動向及び社会情勢等に準じ、本規約の内容及び本サービス利用料金等（以下「規約等」）を変更、追加することができます。
- 規約等変更後、お客さまが本サービスを利用した場合は、お客さまは、変更事項、追加事項を承認したものとします。

第14条《災害等発生時の供給に関して》

- 自然災害等の事由によりお客さまがお申込みしたボトルウォーターの製造が不可能または著しく困難な場合、同等品の提供をもって代えさせていただく場合があります。

第15条《その他》

- 規約等に記載のない事項及び記載された項目について疑義が生じた場合は、お客さまと当社は誠意を持って協議することとします。

第16条《代金引換に関する特約》

- お客さまが代金引換サービス（以下「代金引換」）をご利用の場合、商品引き渡し時に、商品代金に応じて以下の代引手数料をお支払いいただきます。

商品価格合計	1万円以下	3万円以下	10万円以下
代引手数料	300円(税込330円)	400円(税込440円)	600円(税込660円)

30万円以下	50万円以下	60万円以下
1,000円(税込1,100円)	2,000円(税込2,200円)	6,000円(税込6,600円)

60万円超は10万円増す毎に 1,000円(税込1,100円)を加算

- 代引き登録手数料として5,000円（税込5,500円）をお支払いいただきます。
- 代金引換の場合、「有料設置サービス」はお申込みいただけません。
- 代金引換はウォーターサーバーレンタルプランをご利用の場合に限り、ご利用いただけます。
- 当月の初回定期配送時に、前月分のウォーターサーバーレンタル料をお支払いいただきます。この場合、前月分のレンタル料と定期配送に係るボトルウォーター代を合わせた金額のお支払いが必要となりますのでご注意ください。
- スキップや返品等により当月のボトルウォーターのお届けができなかった場合の代金については、次回以降ボトルウォーターのお届けの際に、お支払いいただきます。
- 定期配送をスキップする際の手数料、第10項の手数料、解約に伴うウォーターサーバー返却手数料など、代金引換でのお支払いが困難な場合におきまして、別途当社が指定する方法でお支払いいただく場合があります。
- 代金引換をご利用の場合、追加ボトル注文後のキャンセル・変更はできません。
- 追加ご注文分のボトルウォーターにつき、次回定期配送分との同時配送を希望される場合、次回定期配送日の10日前までにお客さまセンターまでご連絡ください。但し、受付のお時間によってはそれぞれの配送となり、別途代引手数料が発生する場合がありますのであらかじめご了承ください。
- 配送業者の保管期間内にお受け取りができなかった場合「返品」とみなし、第3条4項の事務手数料をいただきます。
- 代金引換においては、現金、電子マネー、クレジットカード払いをご利用可能です。
- 代金引換の場合、業務委託先である宅配業者が発行した伝票が領収書となります。別途領収書は発行いたしません。
- 一部代金引換をご利用いただけない地域がありますので、あらかじめご了承ください。
- 代金引換は登録住所先のみへのお届けとなり、その他の場所への配送、または転送などはいたしません。

以上