

| Q | | A |
|-----------------------|---|--|
| No 【賞品について】 | | |
| 1 | カラーの指定は出来ますか？ | 指定は出来ません。 |
| 2 | 賞品内容の詳細を教えてください。 | 賞品の詳細な情報についてお答えすることは出来ません。(仕様や発送日等) |
| No 【賞品の発送について】 | | |
| 3 | いつ頃賞品は届くのか。 | ①賞品にウォーターボトルを選択された場合 毎月15日を締切日とし(15日が休業日の場合は前後致します)、翌月以降注文分より無料付与を致します。 (翌々月以降請求分よりお値引き) ②賞品にウォーターボトル以外を選択された場合 毎月15日を締切日とし(15日が休業日の場合は前後致します)、翌月末までに賞品を発送致します。 ご応募の多数、天災等の諸事情により賞品到着に遅れが生じる場合がございます。予めご了承ください。 |
| 4 | お届け先を変更したい。 | ご登録いただいている配送先住所へお届けとなります。配送先の指定は出来ませんので予めご了承ください。 |
| 5 | 受取日の指定は出来ますか？ | 指定はできません。ご不在の場合は、宅配業者によるご不在連絡票に従ってお受け取り下さい。 |
| 6 | 長期不在で賞品が受け取れなかった。 | 長期不在で賞品が返品された場合、再発送出来かねる場合がございますので、予めご了承ください。 尚、賞品には食品も含まれております。食品の賞味期限は短くなっておりますので、予めご了承ください。 |
| 7 | 賞品の応募を間違えた。 | お客様都合による返品・交換は出来ません。 |
| 8 | 応募とは違った賞品が届いた。 | お客さまセンターへご連絡ください(0120-737-113)。配送された賞品と応募賞品を確認後、再発送の手配を致します。お手数ですが、お届けした賞品は着払いにてご返品ください。 <返品先> 〒105-0022 東京都港区海岸1-9-1 浜離宮インターシティ11F 「㈱TOKAI アクア本部」宛 |
| 9 | 賞品が届かなかった。 | 毎月の受付締日の関係上、お届けまでには最長3ヶ月程お時間を頂く場合がございます。 3ヶ月以上経っても賞品が届かない場合は、お客さまセンターへご連絡ください。(0120-737-113) 但し、郵送時の事故等によりご応募が未着の場合、賞品のお届けは出来かねますので、ご了承ください。 |
| 10 | 不良・破損品が届いた。 | お客さまセンターへご連絡ください。(0120-737-113) 賞品到着日より1週間以内にご連絡・返品ください。 期間を過ぎた場合はいかなる場合でも、返品・交換は致しかねます。ご了承ください。 |
| No 【応募について】 | | |
| 11 | お客さまIDが分からない。 | 方法①ボトル段ボールに付いた伝票の「品名」に記載されている『Hから始まる9桁』 方法②公式HP右上「追加ご注文」から会員ページへログイン後、右上に表示される『Hから始まる9桁』 |
| 12 | 配送先は希望出来ますか？ | 配送先の指定は出来ません。登録いただいている配送先住所へ発送致します。 |
| 13 | 賞品の変更は出来ますか？ | 賞品の変更は出来ません。また、応募を取り消すことも出来ません。 |
| 14 | 受付日について。 | 応募は毎月15日到着分までを当月扱いとし、翌月末までに賞品発送の手配を致します。(15日が休業日の場合は前後致します) |
| 15 | 2口以上の応募は出来ますか？ | お一人様何口でもご応募いただけます。ただし、同一の封筒に入れご応募ください。 複数口のご応募の場合、必要事項を忘れずにご記入ください。 |
| 16 | 賞品到着前の解約について | 無効となります。応募時点でご契約中でも、賞品発送時(応募から最長で2ヶ月程)に解約された場合は無効となりますのでご了承下さい。 |
| 17 | 封筒はどうするのか。 | お手数ですが、お客様ご自身でご用意いただくよう、お願い致します。 ※発送先 〒420-0034 静岡県静岡市葵区常磐町2-6-8 ㈱TOKAI 総合事務センター「必ずもらえるキャップシールキャンペーン」宛 |
| 18 | 切手はどうするのか？ | お手数ですが、お客様ご自身でご用意いただくよう、お願い致します。 郵送規定料金をご確認の上ご用意ください。 |
| 19 | 24枚以上の応募の場合はどうしますか？ | 台紙を追加でご用意の上、貼り付けて下さい。必要事項についても全ての用紙に記入して下さい。 |
| 20 | 応募用紙がダウンロードできない。 | お客さまセンターへご連絡ください。(0120-737-113) |
| 21 | シールの粘着がなく、うまく貼れない。 また、シールが破れてしまった。 | シール枠に合わせて、接着のりやセロハンテープ等で貼ってください。 また、破れたシールは1枚となるように貼りあわせてください。 (※シールの紛失にも繋がりますので、剥がれないようにしっかりと貼ってください。) |
| 22 | 応募用紙に貼付して集めている途中で、賞品ラインナップが変更された。新しく追加された賞品に応募したい場合、剥がして新しい用紙で応募しなければいけないか？ | 賞品ラインナップが新しく変更された場合、旧応募用紙でもご応募可能です。旧応募用紙の欄外にご希望商品に記載の上、ご郵送ください。 尚、賞品ラインナップについては、必ずホームページを確認の上、ご応募ください。 |
| No 【その他】 | | |
| 23 | キャンペーン期間について。 | 無期限で実施する予定ですが、弊社都合により終了する場合がありますので、ご了承ください。 その場合は事前にホームページ等でお知らせ致します。 |
| 24 | 賞品ラインナップについて。 | 応募する時点で賞品が変更となる可能性があります。必ずホームページを確認の上、ご応募ください。 |
| 25 | お水の種類について。 | 「うるのん(旧おいしい水の宅配便 ワンウェイ)」のボトル商品は全て対象となります。 また、おいしい水の宅配便(リターナブル)の各商品は対象外となります。 |