

Q		A
No 【賞品について】		
1	カラーの指定はできますか？	色はお選びいただけませんのでご了承ください。
2	賞品内容の詳細を教えてください。	賞品の詳細についてはメーカーのホームページ等よりご確認ください。 発送に関するお問い合わせについては、一切お答えできかねますので、ご了承ください。
No 【賞品の発送について】		
3	いつ頃賞品は届くのか。	①賞品にウォーターボトルを選択された場合 毎月15日を締切日とし(15日が休業日の場合は前後いたします)、翌月以降注文分よりボトル代を無料とさせていただきます。(翌々月以降請求分よりお値引き) ※ボトル配送時の送料は別途ご請求させていただきます。 ②賞品にウォーターボトル以外を選択された場合 毎月15日を締切日とし(15日が休業日の場合は前後いたします)、翌月末までに賞品を発送いたします。 ご応募の多数、天災等の諸事情により賞品到着に遅れが生じる場合がございます。予めご了承ください。
4	お届け先を変更したい。	ご登録いただいている配送先住所へお届けとなります。配送先はご指定いただけませんので予めご了承ください。
5	受取日の指定はできますか？	受取日はご指定いただけません。賞品配送日にご不在だった場合は、お手数ですが宅配業者によるご不在連絡票に従って、お受け取りください。
6	長期不在で賞品が受け取れなかった。	長期不在で賞品が返品された場合、再発送できかねる場合がございますので、予めご了承ください。尚、賞品には食品も含まれております。食品の賞味期限は短くなっておりますので、予めご了承ください。 ※一部食品はクール便での発送となる為、宅配業者での保管期間が短くなっております。(3日程度)お早めにご不在連絡票にてお受け取りください。
7	賞品の応募を間違えた。	お客様のご都合による返品・交換はいたしかねます。ご了承ください。
8	応募とは違った賞品が届いた。	お客さまセンターへご連絡ください(0120-737-113)。配送された賞品と応募賞品を確認後、再発送の手配をいたします。 お手数ですが、お届けした賞品は着払いにてご返品ください。 <返品先> 〒105-0022 東京都港区海岸1-9-1 浜離宮インナーシティ10F「㈱TOKAI アクア本部」宛
9	賞品が届かなかった。	毎月の受付締日の関係上、お届けまでには最長3ヶ月程お時間を頂く場合がございます。3ヶ月以上経っても賞品が届かない場合は、お客さまセンターへご連絡ください。(0120-737-113) 但し、郵送時の事故等によりご応募が未着の場合、賞品のお届けはできかねますので、ご了承ください。
10	不良・破損品が届いた。	賞品到着日より1週間以内にお客さまセンターへご連絡ください。(0120-737-113) 期間を過ぎた場合はいかなる場合でも、返品・交換はいたしかねます。ご了承ください。 <返品先> 〒105-0022 東京都港区海岸1-9-1 浜離宮インナーシティ10F「㈱TOKAI アクア本部」宛
No 【応募について】		
11	お客さまIDが分からない。	お客さまIDは下記の方法でご確認ください。 方法①ボトル段ボールに付いた伝票の「品名」に記載されている『Hから始まる9桁』 方法②公式HP右上「ご利用中のお客さま専用メニュー」⇒マイページへログインしていただき、右上に表示される『Hから始まる9桁』
12	賞品の変更はできますか？	応募後の賞品の変更はいたしかねます。また、応募の取り消しは受け付けておりません。
13	受付日について。	応募は毎月15日到着分までを当月扱いとし、翌月末までに賞品発送の手配をいたします。(15日が休業日の場合は前後いたします)
14	2口以上の応募はできますか？	お一人様何口でもご応募いただけます。同一の封筒に入れご応募ください。 複数口ご応募の場合、ホッチキス等で止めていただき、1枚目に必要事項を記入してください。
15	賞品到着前の解約について	応募時点でご契約中でも、賞品発送時(応募から最長で2か月程)に解約されている場合は無効となりますので、ご了承ください。
16	封筒はどうするのか。	お手数ですが、お客様ご自身でご用意いただくよう、お願いいたします。 ※発送先 〒420-0034 静岡県静岡市葵区常盤町2-6-8 ㈱TOKAI 事務センター「必ずもらえるキャップシールキャンペーン」宛
17	切手はどうするのか？	お手数ですが、お客様ご自身でご用意いただくよう、お願いいたします。 郵送規定料金をご確認の上ご用意ください。
18	24枚以上の応募の場合はどうしますか？	用紙を追加でご用意の上、貼り付けてください。ホッチキス等で止めていただき、1枚目に必要事項を記入してください。
19	応募用紙がダウンロードできない。	お客さまセンターへご連絡ください。(0120-737-113)
20	シールの粘着がなく、うまく貼れない。また、シールが破れてしまった。	シール枠に合わせて、接着のりやセロハンテープ等で貼ってください。 シールが破れてしまった場合は、1枚となるように貼り合わせてください。 (※シールの紛失にも繋がりますので、剥がれないようにしっかりと貼ってください。)
21	応募用紙に貼付して集めている途中で、賞品ラインナップが変更された。新しく追加された賞品を応募したい場合、剥がして新しい用紙で応募しなければいけませんか？	賞品ラインナップが変更された場合、旧応募用紙でもご応募可能です。 旧応募用紙の欄外にご希望賞品を記載の上、ご郵送ください。 尚、賞品ラインナップについては、必ずホームページを確認の上、ご応募ください。
22	応募用紙に貼付して集めている途中で、賞品ラインナップが変更された。旧賞品に応募した場合、どうなりますか？	旧賞品に応募された場合は、下記の対応となります。 1. 後続賞品がある場合は後続賞品を送付いたします。 2. 賞品終了案内の通知文書を送付していますので、賞品を再選択のうえ、再度ご応募ください。 賞品がどちらの対応になるか、応募前にご確認されたい場合は、お客さまセンターへご連絡ください。(0120-737-113) ※旧賞品を送付することはできかねますのでご了承ください。
No 【その他】		
23	キャンペーン期間について。	無期限で実施する予定ですが、弊社都合により終了する場合がありますので、ご了承ください。 その場合は事前にホームページ等でお知らせいたします。
24	賞品ラインナップについて。	応募する時点で賞品が変更となる可能性があります。必ずホームページを確認の上、ご応募ください。
25	お水の種類について。	「うるのん(旧おいしい水の宅配便 ワンウェイ)」のボトル商品は全て対象となります。 また、おいしい水の宅配便(リターナブル)の各商品は対象外となります。