

## TOKAI プライバシーポリシー

### ■個人情報保護方針

株式会社TOKAI（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報を安全かつ適切に保管・利用することを当然の責務と考えます。お客様に信頼され、ご満足していただけることが当社の事業活動の基盤であり、重大な社会的責務であることを認識し、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範ならびに業界ガイドライン等を遵守して個人情報保護の確実な履行に努めます。

### ■個人情報の利用目的と共同利用について

#### 1. 利用目的

お客様の個人情報は、次の利用目的のために利用させていただきます。

- (1) 当社およびTOKAIグループ各社（以下、当社およびTOKAIグループ各社をあわせて「TOKAIグループ各社」といいます）の各種商品の販売およびサービスのご提供
- (2) TOKAIグループ各社の各種商品およびサービス、キャンペーン、イベント等のご案内
- (3) TOKAIグループ各社提携先\*1の各種商品およびサービス等のご案内\*2
- (4) TOKAIグループ各社のご優待特典および会員サービス等のご案内やご提供
- (5) TOKAIグループ各社の保守・アフターサービス等のお客様サポート
- (6) TOKAIグループ各社のお客様からのご相談・お問い合わせへの対応
- (7) TOKAIグループ各社の新商品・新サービスの提供を目的とした開発、ならびにTOKAIグループ各社の各種商品およびサービスの品質改善等のための調査・分析

なお、上記以外の目的のうち、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて個人情報を利用させていただく場合には、都度、その利用目的を明確にし、お客様から事前の同意をいただきます。

\*1…TOKAIグループ各社の販売代理店、取次店、紹介店、またはTOKAIグループ各社が販売代理店、取次店、紹介店となる相手方をいいます。

\*2…改定日（2019年10月1日）以降に当社が取得した情報について

#### 2. 共同利用

TOKAIグループ各社は、2011年4月1日の株式会社TOKAIホールディングス設立および組織再編に伴って新たな共同利用関係を開始しており、第1項記載の利用目的の範囲内で、お客様または第三者から取得した個人情報および公開情報から取得した情報をTOKAIグループ各社との間で共同利用します。ただし、お客様からの求めがあれば、TOKAIグループ各社はお客様の個人情報の共同利用を停止します。

- (1) 当社と共同利用する者の範囲  
TOKAIグループ各社
- (2) 利用目的  
第1項に記載した利用目的に同じ
- (3) 共同して利用する個人情報の項目
  - ① 氏名・住所・電話番号・メールアドレス等のお客様の属性に関する情報
  - ② ご購入・ご契約時またはサービス提供の際に取得するお客様やお客様のご家族に関するすべての個人情報
  - ③ キャンペーン・懸賞等にご応募いただいたお客様の個人情報、または、その他お客様からいただいたすべての個人情報
- (4) 共同利用における管理責任者  
株式会社TOKAI

※詳しくはホームページ（<https://www.tokai.jp/>）でご確認ください。

※本プライバシーポリシーは2019年10月1日より適用いたします。